

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE HIDROEXPERTS PRESTADORA DE SERVICIOS, S.A DE C.V.

HIDROEXPERTS PRESTADORA DE SERVICIOS, S.A DE C.V., en adelante el “RESPONSABLE”, con domicilio en Av. Samarkanda, Número 128, Colonia Bosques de Villahermosa, de la Ciudad de Villahermosa, Tabasco, C.P. 86030, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y demás legislación aplicable, (LFPDPPP), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto, informa lo siguiente:

**1. DATOS PERSONALES TRATADOS:** Los datos personales y/o información que voluntariamente nos proporcione o haya proporcionado como parte de nuestro registro de clientes, prospectos de clientes, invitados, prospectos de distribuidores, proveedores diversos, usuarios de nuestra página electrónica, empleados y prospectos de empleados y los que sean obtenidos de nuestro sistema de video vigilancia, se encuentran resguardados por el “RESPONSABLE”, y nos comprometemos a que estos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad, garantizando siempre su confidencialidad bajo los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que establece la LFPDPPP.

La información recabada y tratada, es la siguiente:

- a) **Identificación:** Información que permite diferenciarlo de otras personas, tales como: Nombre completo, Estado Civil, Lugar y fecha de Nacimiento, Nacionalidad, género, firma, firma electrónica, Registro Federal de Contribuyente, Clave Única de Registro de Población, edad, imagen o imágenes que lo identifiquen, nombre de familiares y/ beneficiarios.
- b) **Contacto:** La información que nos permite mantenernos en contacto con usted, que podrían ser: Domicilio, número de teléfono, así como cuenta de correo electrónico.
- c) **Laborales:** Ocupación, Cargo, Área de Adscripción, domicilio, número de teléfono y/o correo electrónico de trabajo, actividades extracurriculares, referencias laborales, referencias personales, historial académico, historial de desempeño laboral, aptitudes laborales.
- d) **Patrimonial:** Ingresos, Egresos, historial crediticio, número y estado de cuentas bancarias, claves interbancarias.

El “RESPONSABLE” no recaba proactivamente datos personales de usted de naturaleza sensible, tales como: estado de salud, preferencias sexuales, religión, ideología política o semejantes, afiliación sindical, por lo que dicha información no es requerida y solicitamos evite no nos haga llegar datos de esta naturaleza.

**2. LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO:** Los datos personales que recabamos de usted, ya sea de manera directa en nuestras sucursales, mediante nuestra página web, mediante correo electrónico o cualquier otro medio de comunicación y los que son obtenidos de nuestro sistema de video vigilancia o cualquier otro medio permitido por la LFPDPPP; los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

**a) Finalidades Primarias:** Las que son necesarias para el servicio que solicita:

- Identificarlo y/o contactarlo.
- Controlar la seguridad perimetral de las instalaciones.
- Controlar los registros de entrada y salida a nuestras instalaciones.
- Comercializar los productos y servicios ofrecidos por el “RESPONSABLE”, sus filiales y/o subsidiarias.
- Actualizar los registros de clientes, prospectos de clientes, distribuidores, prospectos de distribuidores y proveedores diversos.
- Para cumplimiento de los requerimientos realizados por autoridades, cuando sea necesario para salvaguardar el interés público, la procuración y/o administración de justicia.
- Elaboración, preparación, definición y celebración de cualquier documento a ser celebrado con cualquier cliente, proveedor, prestador de servicios, empleados o asesor que se requiera.
- Para el cumplimiento de las obligaciones que deriven de actos jurídicos que se establezcan con los clientes, proveedores y empleados.
- Auditorías internas y externas
- Fines estadísticos.
- Integración de cartera de clientes.
- Proveer de manera efectiva y correcta los servicios y productos requeridos por los clientes.
- Integración de expedientes de personal.
- Envío de avisos y notificaciones.
- En cuanto a los datos patrimoniales, sólo podrán ser utilizados para dar de alta a proveedores y poder mantener una relación jurídica con los mismos; así como los derivados de la relación laboral para el cumplimiento de las contraprestaciones pactadas.
- Asimismo, le informamos que las imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia si usted ingresa o transita por nuestras instalaciones, serán utilizados para su seguridad y la de las personas que se encuentren en las mismas, con la finalidad de llevar a cabo las diligencias correspondientes ante las autoridades competentes en caso de que ocurra alguna eventualidad y/o acto delictuoso.

**b) Finalidades Secundarias:** De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan, brindarle una mejor atención y servicio:

- Mercadotécnicas.
- Publicitarias o de prospección comercial.

Usted contará con un plazo de 5 días hábiles para oponerse a que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas en el presente Aviso de Privacidad. Para lograr lo anterior, deberá de comunicarse con nosotros a través de los mecanismos mencionados más adelante. De lo contrario, podrá limitar el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias, conforme a los mecanismos previstos en el presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de sus datos personales para esta(s) finalidad(es) no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos y servicios que solicita o contrata con nosotros.

**3. TRANSFERENCIAS Y FINALIDADES.** Para el cumplimiento de las finalidades del presente Aviso de Privacidad, el **"RESPONSABLE"** podrá realizar total o parcial la transferencia y/o remisión, nacional e internacional, de datos sin su consentimiento, de acuerdo a los términos de la LFPDPPP, en los siguientes casos:

- a) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas que pertenezcan al mismo grupo que el **"RESPONSABLE"** y operen bajo los mismos procesos y políticas internas;
- b) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el **"RESPONSABLE"** y el titular;
- c) Cuando la transferencia esté prevista en la LFPDPPP, demás legislaciones aplicables o tratados en los que México sea parte;
- d) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- e) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el Responsable y un tercero;
- f) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; y
- g) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Asimismo, el Responsable podrá transferir los datos personales a los terceros que el Responsable considere necesario para la operación de los sitios electrónicos del Responsable y la adecuada prestación de los servicios, y para efectos de mercadotecnia y comercialización. Los terceros y las entidades receptoras de datos personales tendrán conocimiento de los términos a los cuales usted sujetó el tratamiento de sus datos personales, establecidos en el presente aviso de privacidad.

**4. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO DEL TITULAR.** Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Portabilidad (en lo sucesivo, los **"Derechos ARCO"**), así como solicitar la revocación de su consentimiento, enviando un correo electrónico al Responsable a la dirección electrónica [servicioslegales@hidroexperts.mx](mailto:servicioslegales@hidroexperts.mx)

Su petición deberá ser realizada a través de una solicitud para ejercer Derechos **ARCO** y revocación del consentimiento, la cual debe enviar a la siguiente dirección electrónica [servicioslegales@hidroexperts.mx](mailto:servicioslegales@hidroexperts.mx) y deberá contener todos los elementos para poder atender el ejercicio de su derecho y/o revocación del consentimiento conforme a la normatividad.

El ejercicio de dichos derechos y/o revocación del consentimiento será gratuito, debiendo cubrir usted únicamente los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

Para que el **"RESPONSABLE"** pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que acompañe a su solicitud de la siguiente información:

- a) Su nombre y correo electrónico;
- b) Una copia de los documentos que acrediten su identidad (por ejemplo, copia de su credencial de elector, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o, en su caso, su representación legal;

- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de sus Derechos **ARCO**;
- d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales; y
- e) En caso de solicitar la rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Una vez entregada su solicitud, el departamento de servicios legales acusará recibo de su solicitud. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el “**RESPONSABLE**”, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con cinco (5) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El **RESPONSABLE** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. Tome en cuenta que dicha respuesta podrá ser emitida en sentido afirmativo o negativo, estando debidamente fundamentada. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la Solicitud. Asimismo, en relación con los Derechos **ARCO**, su ejercicio podrá restringirse por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceras personas, o bien, mediante resolución de la autoridad competente debidamente fundada y motivada. En caso de que sus Derechos **ARCO** sean restringidos por las razones mencionadas, dichas razones le serán notificadas.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

**5. MECANISMOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL.** Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales para evitar que sean utilizados o divulgados para finalidades no necesarias para la relación jurídica entre usted y el Responsable.

Si desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá presentar su solicitud a través de los mismos mecanismos disponibles para ejercer sus Derechos ARCO y/o revocar su consentimiento.

**6. USO DE COOKIES.** En la página web [www.hidroexperts.mx](http://www.hidroexperts.mx) (en adelante, la “Web”), utilizamos cookies propias y de colaboradores para mejorar su experiencia como usuario. La información recabada a través de las cookies mencionadas en el presente apartado proporcionará al Responsable medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario. Asimismo, se hace de su conocimiento que usted podrá deshabilitar el uso de dichas cookies a través de:

**a) Microsoft Edge:**

- En la barra de dirección vaya a configuración y más(alt+F).
- Elija la opción Configuración;
- Vaya a Permisos del sitio.

- Haga clic en Cookies y datos de sitio.
- Desactive la opción Permitir que los sitios guarden y lean datos de cookies (recomendado).
- Cierre la ventana de configuración.

**b) Chrome:**

- Abra Chrome.
- Arriba a la derecha, haga clic en Más y, a continuación, Configuración.
- En "Privacidad y seguridad", haga clic en Cookies y otros datos de sitio.
- Haga clic en Bloquear todas las cookies.

**c) Firefox:**

- Haga clic en el botón menú de Firefox y seleccione Opciones.
- El costado izquierdo haga clic en la opción Privacidad y Seguridad.
- En la sección Navegación privada, haga clic en Personalizar.
- Desactive la opción Cookies.

**d) Safari**

- En Safari, pulsa Ajustes > Safari.
- En la sección privacidad y seguridad, desactive la opción Bloquear todas las cookies.

Si navega por la web, entenderemos que consiente el uso de las cookies en las condiciones establecidas en el presente aviso de privacidad.

**7. SERVICIOS LEGALES.** Para cualquier consulta que tenga en torno a la protección de sus Datos Personales, sírvase contactar a la Dirección de Servicios Legales del Responsable, que es el Área designada para atender y dar trámite a cualquier solicitud en el tema de datos personales y para el ejercicio de sus Derechos ARCO (mismo que se encuentra ubicado en el domicilio del Responsable) o bien ser enviado a la dirección electrónica [servicioslegales@hidroexperts.mx](mailto:servicioslegales@hidroexperts.mx) siempre que se confirme vía telefónica su correcta recepción. Asimismo, usted puede comunicarse al teléfono 9933172675 EXT. 204 de lunes a viernes de las 9:00 am a las 3:00 pm (hora del centro de México).

**8. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS PARA CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.** El Responsable se reserva el derecho de actualizar y/o modificar los términos del presente aviso de privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos o servicios y prácticas del mercado. Estas modificaciones o actualizaciones estarán disponibles al público a través de este medio. Usted podrá solicitar el Aviso de Privacidad más actualizado al Responsable vía correo electrónico a [servicioslegales@hidroexperts.mx](mailto:servicioslegales@hidroexperts.mx)

Las presentes políticas y aviso de privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga el "RESPONSABLE", se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los órganos de su jurisdicción.